

Ausgezeichneter Service

SRH Seminarzentrum erhält als erstes Heidelberger Tagungshotel das Siegel der Initiative „ServiceQualität Deutschland in Baden-Württemberg“.

Heidelberg, 4. Mai 2011

Wer sich heute für ein Tagungshotel entscheidet, möchte sicher sein, dass neben kompetenten Ansprechpartnern und moderner Technik ein exzellenter Service und hervorragende Qualität geboten werden. Im Seminarzentrum der SRH in Heidelberg ist DAS jetzt amtlich: Es wurde als erstes Heidelberger Tagungshotel mit dem Siegel der Initiative „ServiceQualität Deutschland in Baden-Württemberg“ ausgezeichnet. Das Zertifikat erhalten seit 2001 Dienstleistungsunternehmen für besonders kundenfreundlichen Service.

Seit zehn Jahren bietet das SRH Seminarzentrum seine Räume für Tagungen, Messen oder Seminare an. Rund 1.000 Veranstaltungen im Jahr ziehen Firmen und andere Kunden aus ganz Deutschland nach Heidelberg. Wer übernachten will, findet im Gästehaus gegenüber direkt die passende Unterkunft. Die Mitarbeiter des Seminarzentrums helfen nicht nur bei Fragen zur Technik in den Tagungsräumen, sie sorgen außerdem für eine Rundumversorgung der Teilnehmer.

„Wer zu uns kommt, soll sich wohl fühlen. Dieser eigene Anspruch an unsere Arbeit wurde jetzt noch einmal von außen bestätigt. Um die Servicequalität weiter zu verbessern, wurde eine Mitarbeiterin des Unternehmens zum Qualitätscoach ausgebildet. Die langjährigen Mitarbeiter nehmen außerdem regelmäßig an Schulungen und Weiterbildungen teil und werden dazu motiviert, eigene Verbesserungsvorschläge zu entwickeln und diese im Team umzusetzen“, sagt Marketingleiterin Christine Mercier.

Lob gab es von der Initiative vor allem für den Umgang mit Kundenwünschen. Die Mitarbeiter befragen gezielt Stammkunden, um deren Eindrücke und Vorschläge in die Leistungen des Seminarzentrums mit einfließen zu lassen. Das Qualitätssiegel gilt zunächst für drei Jahre. Jedes Jahr wird neu geprüft, ob das Seminarzentrum die festgelegten Standards einhält.

Weitere Informationen zur Qualitätsinitiative und zum SRH Seminarzentrum unter

www.servicequalitaet-bw.de, www.seminarzentrum.srh.de

SRH Bildung & Gesundheit

Die SRH ist ein führender Anbieter von Bildungs- und Gesundheitsdienstleistungen. Sie betreibt bundesweit private Hochschulen, Bildungszentren, Schulen und Krankenhäuser. Vorstandsvorsitzender ist Prof. Klaus Hekking. Mit 8.000 Mitarbeitern betreut die SRH 256.000 Bildungskunden und Patienten im Jahr und erwirtschaftet einen Umsatz von 600 Mio. €. Zur SRH Kliniken GmbH gehören acht Krankenhäuser mit 2.800 Betten in Baden-Württemberg und Thüringen. Der Unternehmensverbund steht im Eigentum der SRH Holding, einer gemeinnützigen Stiftung mit Sitz in Heidelberg. Ziel der SRH ist es, die Lebensqualität und die Lebenschancen ihrer Kunden zu verbessern.